

Política de Privacidad – Realty Investor

Última actualización: 29 de agosto de 2025

La presente Política de Privacidad explica cómo Realty Investor (en adelante, “**Realty Investor**”, la “**Plataforma**” o el “**Responsable**”) trata los datos personales de las personas usuarias en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), la Ley 34/2002 (LSSI) y demás normativa aplicable.

1. Identificación del responsable del tratamiento

- **Responsable:** Realty Investor
- **Correo de contacto:** contacto@realtyinvestor.eu
- **Sitio web y apps:** <https://realtyinvestor.eu> y aplicaciones móviles asociadas
- **Enfoque de servicio:** Plataforma digital de información, análisis y comparación de oportunidades de inversión inmobiliaria digital ofrecidas por **terceros emisores**. Realty Investor no presta servicios de inversión regulados ni ejecuta operaciones.

2. Ámbito de aplicación

Esta política aplica a las personas que utilizan la Plataforma, se suscriben a nuestros planes, o interactúan con nuestras comunicaciones (p. ej., newsletter), así como a quienes navegan por nuestra web. Quedan excluidos los tratamientos cuya responsabilidad corresponda a **terceros** (p. ej., emisores con los que el usuario contrate directamente, redes sociales o plataformas enlazadas), que se regirán por sus propias políticas.

3. Categorías de datos que tratamos

3.1. Datos proporcionados directamente por el usuario

- **Identificación y contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, contraseña (almacenada con hash), idioma, país.
- **Datos de suscripción y facturación:** plan contratado, historial de pagos, método de pago (tokenizado por el proveedor), datos necesarios para facturas.
- **Preferencias y configuración:** alertas, frecuencia de notificaciones, intereses temáticos, ajustes de privacidad.

- **Comunidad y contenidos generados por el usuario (UGC):** mensajes, comentarios, reseñas o publicaciones en funcionalidades comunitarias (si aplica), incluyendo fecha/hora y metadatos de moderación.

3.2. Datos recopilados automáticamente

- **Datos técnicos y de navegación:** dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, navegador, zona horaria, idioma, URL de referencia, páginas visitadas, tiempos de respuesta, eventos de uso, logs, errores/crashes.
- **Cookies y tecnologías similares:** cookies técnicas, de preferencias, analíticas y (si se aceptan) publicitarias. Para más detalle, consulta nuestra **Política de Cookies**.
- **Notificaciones push (apps):** token de dispositivo para el envío de avisos si el usuario lo consiente en el sistema operativo.

3.3. Datos obtenidos de terceros

- **Proveedores de pago:** confirmaciones de pago, prevención de fraude, estados de suscripción.
- **Proveedores de verificación de identidad (si se usa la función):** resultado de verificación (aprobado/denegado, coincidencias, controles antifraude), exclusivamente con fines de alta ante emisores cuando el usuario lo solicite/autorice.
- **Emisores/Plataformas de inversión (si el usuario conecta o autoriza compartir datos):** estados de alta, datos mínimos necesarios para sincronizar cartera/seguimiento (si el usuario lo solicita).
- **Analítica/atención al cliente:** métricas agregadas y tickets de soporte.

4. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

A continuación describimos para qué usamos los datos y con qué base de legitimación (art. 6 RGPD):

1. **Prestación del servicio y soporte** (gestionar cuentas, suscripciones, funcionalidades, comunidad, asistencia técnica).
 - **Base jurídica:** ejecución de un **contrato** con el usuario (art. 6.1.b RGPD) y **legítimo interés** en garantizar el funcionamiento y seguridad del servicio (art. 6.1.f RGPD).

2. **Facturación y gestión de pagos** (cobros, recibos, comprobantes, prevención de fraude en pagos).
 - **Base jurídica: contrato** (6.1.b) y **obligaciones legales** en materia fiscal/contable (6.1.c).
3. **Envío de comunicaciones informativas y de producto** (newsletter, novedades, cambios de servicio).
 - **Base jurídica: consentimiento** (6.1.a) y, para comunicaciones esenciales sobre el servicio contratado, **contrato** (6.1.b). El usuario puede darse de baja en cualquier momento.
4. **Analítica, mejora de producto y estadísticas** (medición de uso, rendimiento, usabilidad, detección de errores, A/B testing con datos seudonimizados/agregados).
 - **Base jurídica: interés legítimo** (6.1.f), ponderado y compatible con las expectativas del usuario; para cookies/identificadores no esenciales, se solicitará **consentimiento** conforme a la LSSI/ePrivacy.
5. **Moderación y seguridad** (detección de comportamientos abusivos, spam, suplantación, usos contrarios a los Términos, investigación de incidentes de seguridad, ciberataques).
 - **Base jurídica: interés legítimo** (6.1.f) y, en su caso, **obligación legal** (6.1.c).
6. **Atención de derechos, reclamaciones y procedimientos** (gestión de solicitudes RGPD, resolución de disputas, reclamaciones ante autoridades).
 - **Base jurídica: obligación legal** (6.1.c) e **interés legítimo** (6.1.f).

Decisiones automatizadas y perfilado: Realty Investor **no** adopta decisiones automatizadas con efectos jurídicos o significativos sobre el usuario (art. 22 RGPD). Podemos realizar **perfilado básico** para personalizar alertas y recomendaciones de contenido, sin producir efectos legales relevantes; podrás **oponerte** en cualquier momento.

5. Destinatarios y categorías de encargados/terceros

Tratamos datos con proveedores que actúan como **encargados del tratamiento** bajo contrato conforme al art. 28 RGPD, y con algunos **terceros** que actúan como responsables independientes cuando tú lo autorizas (p. ej., emisores). Las categorías son:

Encargados (procesadores):

- Alojamiento cloud e infraestructura (p. ej., IaaS/PaaS, CDN, backup y monitorización).
- Proveedores de correo electrónico y notificaciones (transaccional y newsletter).
- Proveedores de analítica y observabilidad (métricas de uso, error tracking).
- Atención al cliente y ticketing.
- Procesadores de pago y prevención de fraude (tokenización de métodos de pago; no almacenamos tarjetas en nuestros sistemas).

Terceros responsables (destinatarios):

- **Emisores/Plataformas de inversión** con los que decides relacionarte. Les comunicaremos **solo** los datos necesarios y **solo** cuando **lo autorices** para completar tu alta o sincronizar información que tú solicites.
- **Autoridades y organismos públicos** cuando exista obligación legal o requerimiento.
- **Audidores y asesores** (jurídicos, fiscales, de seguridad) bajo deber de confidencialidad.

6. Transferencias internacionales

Podremos realizar transferencias internacionales cuando ciertos proveedores o destinatarios se encuentren fuera del EEE. En esos casos:

- Verificamos la existencia de **decisiones de adecuación** de la Comisión Europea; o
- Suscribimos **Cláusulas Contractuales Tipo** (SCC) y, cuando procede, implementamos **medidas adicionales** (cifrado, seudonimización, minimización); o
- Aplicamos otra base jurídica adecuada del RGPD.

Puedes solicitar más información sobre las garantías aplicables contactando a contacto@realtyinvestor.eu.

7. Conservación de los datos

Aplicamos criterios de **minimización** y **limitación del plazo**. Conservamos los datos solo el tiempo necesario para los fines indicados y por los plazos adicionales exigidos por ley. Con carácter orientativo:

Categoría	Plazo de conservación
Cuenta y perfil	Mientras la cuenta esté activa y hasta 12 meses tras baja (bloqueo) para atender incidencias y evitar registros indebidos.
Suscripción y facturación	6 años por normativa mercantil y hasta 4 años por obligaciones tributarias en España (se conservará el plazo mayor aplicable).
Soporte/atención al cliente	Hasta 24 meses desde el cierre del ticket.
Analítica y logs técnicos	Entre 6 y 24 meses según finalidad; datos agregados/anónimos, indefinidamente.
Comunicaciones (consentimientos, bajas)	Mientras esté vigente el consentimiento y hasta 24 meses después para evidencias de cumplimiento.
KYC/Identidad (si se usa la función)	Mientras dure el proceso de alta solicitado y hasta 12 meses tras la última interacción, salvo que el usuario solicite su supresión antes y no exista obligación legal; si se comparte con un emisor , su conservación por este se regirá por la política del emisor .
UGC/Comunidad	Mientras sea necesario para la finalidad y moderación; podremos anonimizar/ocultar contenidos al cerrar la cuenta.

Transcurridos los plazos, los datos se **suprimirán** de forma segura o se **anonimizarán**.

8. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos: cifrado en tránsito (TLS) y, cuando procede, en reposo; control de accesos y mínimos privilegios; registro de eventos; segmentación de entornos; copias de seguridad; revisión de terceros; formación y confidencialidad del personal.

En caso de **violación de seguridad** que suponga un riesgo para tus derechos, notificaremos a la **AEPD** y, si procede, a los usuarios afectados dentro de los plazos legales (art. 33 y 34 RGPD).

9. Derechos de las personas usuarias

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos (art. 15–22 RGPD):

- **Acceso:** conocer qué datos tratamos.

- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar el borrado cuando proceda.
- **Oposición:** oponerte a tratamientos basados en interés legítimo (p. ej., analítica no esencial, perfilado básico).
- **Limitación del tratamiento:** solicitar la restricción temporal en ciertos supuestos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato estructurado o pedir su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- **Retirada del consentimiento:** sin efectos retroactivos cuando el tratamiento se base en tu consentimiento (p. ej., newsletter, cookies no esenciales).
- **A no ser objeto de decisiones automatizadas** con efectos jurídicos significativos.

Cómo ejercerlos: envía un email a contacto@realtyinvestor.eu indicando el derecho que deseas ejercitar y adjuntando, si es necesario, prueba de identidad. Atenderemos tu solicitud en el **plazo máximo de 1 mes** (prorrogable otros 2 meses en casos complejos, informándote).

Reclamación ante la autoridad: si consideras que no hemos atendido correctamente tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: www.aepd.es.

10. Menores de edad

La Plataforma está destinada a **personas mayores de 18 años**. Si detectamos registros de menores, procederemos a su eliminación.

11. Cookies y comunicaciones

- Usamos **cookies** técnicas imprescindibles para el funcionamiento del servicio y, con tu consentimiento, cookies de preferencias, analítica y (si procede) publicitarias. Puedes configurar tus preferencias en el **banner de cookies** o en la **Política de Cookies**.
- Podremos enviarte **comunicaciones** relacionadas con el servicio contratado (operativas). Para comunicaciones comerciales (newsletter, novedades), requerimos tu **consentimiento**; podrás darte de baja en cualquier momento desde el enlace incluido en cada correo o desde tu cuenta.
- En apps móviles, el sistema operativo solicitará permisos para **notificaciones push**; podrás revocarlos en cualquier momento en los ajustes del dispositivo.

12. Comunidad y contenidos generados por el usuario

Si utilizas funcionalidades de comunidad:

- Debes respetar las **normas de conducta** (sin spam, contenidos ilícitos, injuriosos o que vulneren derechos de terceros).
- Los contenidos podrán ser **moderados** y, en su caso, eliminados o bloqueados si infringen los Términos.
- Algunos contenidos pueden ser **visibles públicamente** o para otros usuarios; recuerda que la información que publiques será accesible por terceros.

13. Enlaces y servicios de terceros (emisores, iFrames, APIs)

Realty Investor puede mostrar **enlaces, iFrames o integraciones** para facilitar el acceso a emisores o plataformas de terceros. Al interactuar con esos servicios:

- La contratación y tratamiento de datos se rigen por la **política de privacidad del tercero**.
- Podemos transmitir **datos mínimos** (p. ej., estado de verificación, identificadores) **solo** cuando lo hayas autorizado para facilitar tu alta/operación en el tercero.
- Podremos recibir **resúmenes** o estados (aprobado/denegado) para actualizar tu experiencia en la Plataforma.

14. Redes sociales y presencia corporativa

Realty Investor mantiene perfiles en redes sociales (p. ej., X/Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram). Al interactuar con nuestros perfiles:

- Los datos se tratan conforme a esta política y a las **políticas de cada plataforma**.
- Podremos conocer información agregada (métricas de audiencia, alcance) facilitada por dichas plataformas como **corresponsables** en ciertas funcionalidades (insights). Consulta la política y términos de cada red para más detalle.

15. Cambios en la política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios legislativos o de servicio. Publicaremos la versión vigente en el sitio web e indicaremos la **fecha de última actualización**. Si el cambio fuera sustancial, lo notificaremos por los canales habituales (email o aviso in-app).

16. Contacto

Para cualquier cuestión relativa a la privacidad o al ejercicio de tus derechos, contáctanos en contacto@realtyinvestor.eu.

Vigencia: esta Política entra en vigor en la fecha indicada y resulta aplicable a partir de su publicación.